

Algemene voorwaarden voor opleidingen en trainingen door Studielift BV KvK 84072776, gevestigd te Noordwijk ZH, versie 1 maart 2022

Artikel 1: Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten ter zake door of namens Studielift BV verzorgde cursussen, trainingen en opleidingen.
- b. Andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Studielift BV en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken als partijen dat voor de opdracht schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: Inschrijving

- a. Inschrijven voor een open cursus, training of opleiding gebeurt uitsluitend online. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Studielift BV bevestigt per e-mail separaat de inschrijving. Studielift BV houdt het recht voor een inschrijving binnen 5 werkdagen na kennisname van de inschrijving door de opdrachtgever zonder opgave van redenen te weigeren.
- b. Er is een maximaal aantal deelnemers, wanneer dit maximum aantal bereikt is en u niet meer deel kunt nemen aan de cursus, training of opleiding, wordt een alternatieve datum geboden, zie ook artikel 7.
- c. Door inschrijving aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: Opleiding en training.

- a. Studielift BV spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de cursus, training, opleiding en coaching.
- b. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever; nimmer een resultaatverplichting.
- c. Studielift BV behoudt zich het recht voor de locatie voor de training of opleiding te veranderen binnen een straal van 10 kilometer en om, in het geval van onvoldoende inschrijvingen, een cursus, training of opleiding geen doorgang te laten vinden. Studielift BV zal de opdrachtgever daarover tijdig informeren.

Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

- a. Het cursus-, trainings- en opleidingsgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd. Studielift BV verzendt daartoe (uitsluitend per email) een factuur (als pdf-bestand).
- b. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Studielift BV zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname.
- c. Bij wanbetaling komen alle kosten zoals renteverlies, incassokosten en (buiten)gerechtelijke kosten voor rekening van de deelnemer.
- d. Opdrachtgever ontvangt van opdrachtnemer een mailbevestiging met daarin opgenomen de afgesproken data, tijden en locatie.

Artikel 5: Duur en beëindiging van de overeenkomst

- a. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de cursus, training of opleiding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- b. Vroegtijdige beëindiging kan alleen indien partijen dit in onderling overleg zijn overeengekomen.
- c. Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.
- d. De deelnemer die zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een cursus, training of opleiding wordt bemoeilijkt, kan door Studielift BV van de cursus, training of opleiding worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer/opdrachtgever.
- e. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 6a: Afspraken verzetten, annulering en wijziging – individuele inschrijving consument

- a. Indien door omstandigheden een bepaalde cursus, training of opleiding onverhoopt geen doorgang kan vinden, zal Studielift BV trachten binnen afzienbare termijn te zorgen voor een vervangende cursus, training of opleiding. Indien een vervanging niet mogelijk is en Studielift BV de cursus, training of opleiding annuleert, zal Studielift BV het cursusgeld restitueren aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid zijdens Studielift BV is uitgesloten.
- b. Inschrijvingen kunnen tot 30 dagen voor de aanvangsdatum van de cursus, training of opleiding worden geannuleerd zonder dat hieraan kosten zijn verbonden. Indien een cursus, training of opleiding binnen een termijn van 14-30 dagen voor aanvang wordt geannuleerd, blijft 30% van het cursus- of opleidingsbedrag verschuldigd. Indien een cursus, training of opleiding binnen 14 dagen voor aanvang wordt geannuleerd, of indien de cursist niet komt opdagen, blijft 50% van het cursus- of opleidingsbedrag verschuldigd.
- c. Indien deelname aan de opleiding op verzoek van de deelnemer, binnen twee weken voor aanvang van de cursus, training of opleiding, wordt verzet naar een van de andere opleidingen, dan komen alle kosten die door Studielift BV zijn gemaakt, voor rekening van de deelnemer en annuleringsmogelijkheden vervallen voor nieuwe data opleiding.
- d. Bij overmacht, bijvoorbeeld door ziekte of sterfgevallen van dierbaren, wordt in overleg de cursus, training of opleiding geannuleerd of doorgeschoven naar een andere datum.
- e. Bij afzeggingen van individuele coaching sessies door opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang van een sessie, wordt 50% van de kosten voor de betreffende sessie in rekening gebracht bij de opdrachtgever. In geval van overmacht en bij tijdige afmelding (d.w.z. minimaal 24 uur tevoren) wordt een nieuwe afspraak ingepland en worden opdrachtgever geen extra kosten in rekening gebracht.

Artikel 6b: Afspraken verzetten, annulering en wijziging – scholen, praktijken en overige bedrijven

- a. Indien door omstandigheden een bepaalde training of opleiding onverhoopt geen doorgang kan vinden, zal Studielift BV trachten binnen afzienbare termijn te zorgen voor een vervangende training of opleiding. Indien een vervanging niet mogelijk is en Studielift BV de training of opleiding annuleert zal Studielift BV het cursusgeld restitueren aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid zijdens Studielift BV is uitgesloten.
- b. Inschrijvingen kunnen tot 60 dagen voor de aanvangsdatum van de training of opleiding worden geannuleerd zonder dat hieraan kosten zijn verbonden. Indien een training of opleiding binnen een termijn van 30-60 dagen voor aanvang wordt geannuleerd, blijft 50% van het trainings- of opleidingsbedrag verschuldigd. Indien een training of opleiding binnen een termijn van 14-30 dagen voor aanvang wordt geannuleerd, blijft 70% van het trainings- of opleidingsbedrag verschuldigd. Indien een training of opleiding binnen 14 dagen voor aanvang van de training of opleiding wordt geannuleerd, of indien de deelnemer niet komt opdagen, blijft 100% van het trainings- of opleidingsbedrag verschuldigd, evenals bij tussentijdse beëindiging.
- c. Indien deelname aan de training of opleiding op verzoek van de deelnemer, binnen twee weken voor aanvang van de opleiding, wordt verzet naar een andere opleiding, dan komen alle kosten die door Studielift BV zijn gemaakt, voor rekening van de deelnemer en annuleringsmogelijkheden vervallen voor nieuwe data opleiding.
- d. Bij overmacht, bijvoorbeeld door ziekte of sterfgevallen van dierbaren, wordt in overleg de cursus of opleiding geannuleerd of doorgeschoven naar een andere datum.
- e. Bij afzeggingen van individuele coaching sessies door opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang van een sessie, wordt 50% van de kosten voor de betreffende sessie in rekening gebracht bij de opdrachtgever. In geval van overmacht en bij tijdige afmelding (d.w.z. minimaal 24 uur tevoren) wordt een nieuwe afspraak ingepland en worden opdrachtgever geen extra kosten in rekening gebracht.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- a. Met het geven van de cursus of opleiding aanvaardt Studielift BV een inspanningsverplichting. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Studielift BV geleverde cursus en opleiding de uiterste zorg wordt betracht, kan Studielift BV de aanwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Studielift BV is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.
- b. Studielift BV sluit iedere aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van cursisten, door welke oorzaak dan ook tijdens een cursus ontstaan, uit, behalve voor zo ver er sprake is van opzet of grove schuld.
- c. Aan informatie op www.studielift.nl en andere online platforms of websites waarop uitingen van Studielift BV zijn vermeld aangaande cursus, opleiding en coaching kunnen geen rechten worden ontleend. Mede wegens kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Studielift BV zich het recht voor het cursusprogramma ten opzichte van de aankondiging zowel organisatorisch (bijvoorbeeld de locatie) als inhoudelijk (door bijvoorbeeld actualiteit prominent te betrekken) aan te passen.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud / auteursrecht

- a. Het auteursrecht van het cursusmateriaal berust bij Studielift BV.
- b. Alle door Studielift BV in het kader van de opleiding of training aan cursist verstrekte informatie (cursus- of opleidingsmateriaal) is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de cursist. Het is cursist, ongeacht de wijze daarvan, niet toegestaan de verkregen informatie te verveelvoudigen en/of te openbaren door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enig andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Studielift BV.
- c. Deelnemers aan de opleiding tot trainer "Snel leren = leuk leren" of Actief leren leren zijn enkel gemachtigd de gelijknamige cursus aan groepen van 3-5 scholieren/studenten te geven. Ook kunnen zij een cursus of workshop aan volwassenen geven, doch nimmer volwassenen opleiden die vervolgens zelf de cursus gaan geven.
- d. Het alleenrecht om trainers op te leiden behoort te allen tijde aan Studielift BV.
- e. Het is de opgeleide trainer niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Studielift BV de lesstof en verstrekte documentatie te gebruiken binnen een eigen ontwikkelde methode.

Artikel 9: Toepasselijkheid en geschillen

- a. Eventuele klachten over de (kwaliteit van de) door Studielift BV geleverde cursus, opleiding of coaching dienen binnen uiterlijk 8 dagen na uitvoering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Studielift BV kenbaar worden gemaakt per mail aan info@studielift.nl. Bij het achterwege blijven hiervan wordt de opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.
- b. Van toepassing is steeds de versie die geldig was ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.
- c. Op geschillen tussen Studielift BV en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.